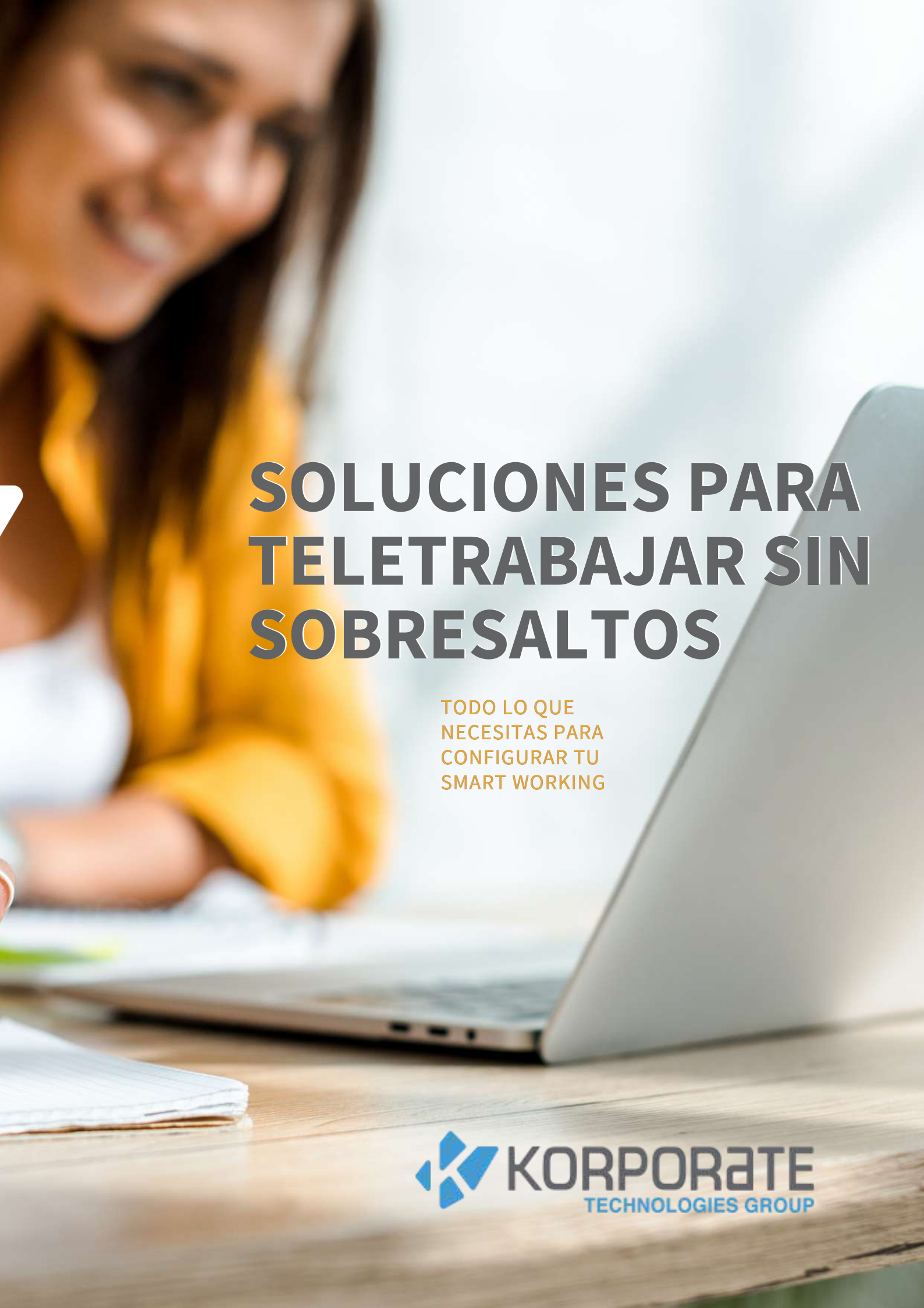


SOLUCIONES PARA TELETRABAJAR SIN SOBRESALTOS

TODO LO QUE NECESITAS PARA CONFIGURAR TU SMART WORKING

KORPORATE TECHNOLOGIES GROUP

ÍNDICE

03 **CAMBIO DE ESCENARIO**
POR ALEJANDRO GIMÉNEZ

04 **EL NUEVO PUESTO DE TRABAJO DIGITAL**
CLAVES DEL SMART WORKING

06 **EQUIPOS A LA ALTURA DE LAS CIRCUNSTANCIAS**

08 **GESTIÓN DOCUMENTAL INTELIGENTE**

10 **IMPRESIÓN FÁCIL**

12 **SEGURIDAD, VIRTUALIZACIÓN Y CONTROL**

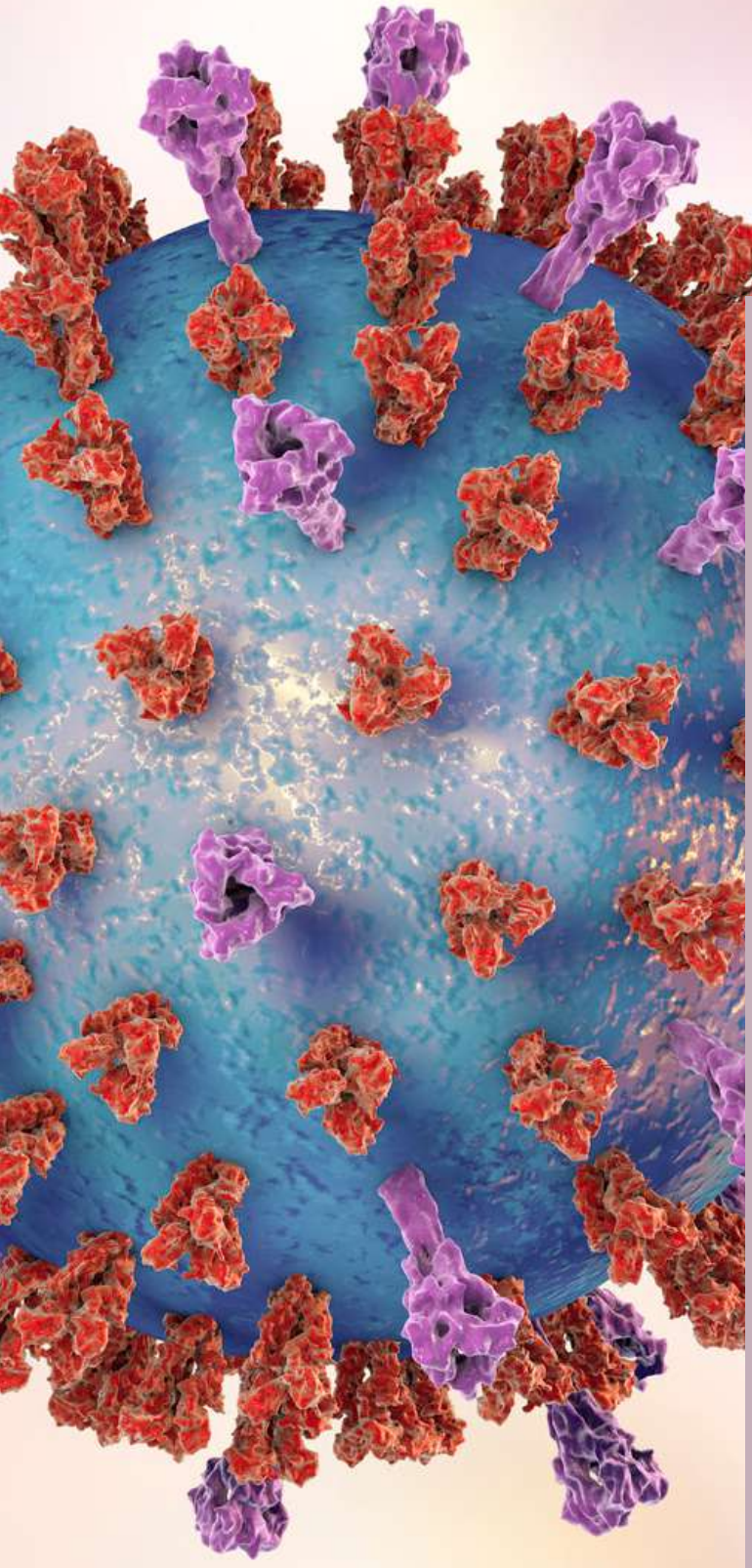
14 **DATA ANALYTICS**

16 **RPA**
AUTOMATIZACIÓN ROBÓTICA DE PROCESOS

#QUENADATEPARE

Esta guía ha sido preparada con fines generales de orientación. El lector no debe actuar o confiar solamente en la información aquí ofrecida sin antes solicitar la asesoría de un profesional. Grupo Korporate no se hace responsable de los daños derivados de la utilización de la información contenida en dicha guía.

© Copyright Korporate Technologies Group 2020



CAMBIO DE ESCENARIO

En los tiempos en los que nos toca vivir vamos a tener que aprender a usar bien la palabra **resiliencia** en nuestros negocios y en nuestro día a día. A **reestructurar y reiniciar**, pero también a comprender finalmente que la **digitalización** es irreversible. Estamos descubriendo, a golpe de pandemia, nuevas formas de trabajar empezando a valernos de otras herramientas para poder dar continuidad a las empresas, con tecnología más ágil, pero aún queda mucho por hacer.

El **COVID-19** ha puesto a prueba a todas las compañías de nuestro país, obligándonos a teletrabajar, incrementando nuestra flexibilidad, pero poniendo sobre todo en valor también lo humano. **El teletrabajo ha venido definitivamente para quedarse** (durante la pandemia hemos pasado de teletrabajar solo el 5% a hacerlo el 34%) y no adaptarse a la velocidad que imponen los continuos acontecimientos supone un serio retroceso y un claro obstáculo para la supervivencia. La tecnología ahora si cabe más que nunca, se convierte en una aliada imprescindible para seguir dando continuidad a los negocios en cualquier entorno y circunstancia.

Las compañías están obligadas a redefinir sus estrategias incorporando ésta a su **ADN**, pero también prestando atención a los procesos y las personas, sin olvidarse de la innovación y la mejora continua.

En **Korporate Technologies Group** trabajamos cada día ayudando a las organizaciones a diseñar la hoja de ruta más adecuada, asesorando con criterio experto y proporcionando, además, un análisis certero de las tendencias del mercado y los avances tecnológicos para la mejora del rendimiento. Todo, con tres objetivos claros: **simplificar** las tareas, dotar de más **inteligencia** a los procesos y lograr altas cotas de **productividad e**n cualquier escenario. Nuestro verdadero propósito AHORA es ayudarte a **#QUENADATEPARE.**

ALEJANDRO GIMÉNEZ NÚÑEZ
CEO DE KORPORATE TECHNOLOGIES

EL NUEVO PUESTO DE

TRABAJO DIGITAL

La era del Smart working está aquí y significa tener acceso a todos los sistemas de información de manera ágil, cómoda y flexible, prevaleciendo 3C: Compromiso, Confianza y Comunicación.
Esta nueva fórmula que sube un peldaño más en el teletrabajo, crecerá de forma sustancial en los próximos años al ayudar a la reducción de costes, mejora de la productividad, fomentando el trabajo por objetivos.

El **Smart working** es una nueva fórmula de gestión empresarial que se basa en cuatro pilares básicos: movilidad, flexibilidad, trabajo por equipos y el uso de nuevas tecnologías para estar conectados. En resumen se trata de un **nuevo método que va más allá del simple teletrabajo, que permite dar continuidad al negocio sin dependencia a un lugar determinado,** permitiendo al empleado un alto grado de autonomía pero también cuenta con grandes ventajas para la empresa como el ahorro de costes.

El Smart working requiere una **reconfiguración de los equipos para incrementar la productividad** en cualquier entorno usando tecnología que permita un desempeño óptimo de las tareas, donde se abandona la jerarquía y rigidez de la organización tradicional poniendo el foco en las personas, ideas y proyectos con un objetivo claro: favorecer el bienestar del trabajador pero también la **innovación** y la creatividad a través del fomento de la colaboración entre personas y tecnologías.

Es un cambio de cultura laboral que requiere **procesos más inteligentes y ágiles** que favorezcan la eficiencia e incremente la productividad, independientemente de donde se desarrolle el trabajo. Cuatro son los conceptos que cobran especial relevancia en este nuevo entorno: **espacio, tiempo, tecnología y personas.**

La deslocalización del espacio de trabajo está cada vez más en alza e impone reorganizar y automatizar procesos, tener una **comunicación más fluida y segura** con el equipo, optimizando y agilizando el desempeño.

La confianza y la responsabilidad de las tareas marca un nuevo escenario donde se promueve la libertad y el bienestar, pero se incrementa el **compromiso,** el conocimiento a través del uso adecuado de los datos y la colaboración de los equipos traduciéndose todo en una mejor **experiencia de cliente.**

EQUIPOS A LA ALTURA DE LAS CIRCUNSTANCIAS

Alcanzar un nivel de rendimiento profesional máximo requiere hardware capaz de adaptarse a las nuevas formas de organización del trabajo que garantice la continuidad del negocio con la mejor capacidad y ayude a incrementar la productividad en cualquier lugar

Los datos arrojan que la incidencia del teletrabajo en España ha pasado del 5% al 34% durante la pandemia (*) Esta modalidad se ha convertido en la vía para hacer compatible el mantenimiento de las actividades productivas como medida de protección para frenar la enfermedad. Sin embargo, no será algo puntual porque el cambio en la **cultura digital** de las organizaciones no ha hecho nada más que comenzar. Los pronósticos apuntan a que esta fórmula cobrará cada vez más protagonismo en los próximos años bajo el nuevo concepto de Smart working pudiendo ser implantada en empresas de cualquier tamaño y en múltiples sectores de actividad, siendo el principal punto a tener en cuenta la inversión en equipos de alto rendimiento y capacidad. Contar con **ordenadores de sobremesa o portátiles,** con todo tipo de licencias software, es tan imprescindible como el uso **pantallas de alta resolución** y **potentes sistemas de almacenamiento externos** que faciliten el desempeño diario en cualquier lugar, pero también una conexión adecuada con **sistemas de videoconferencias** que hagan más sencillo trabajo colaborativo a distancia. El uso de **teclados ergonómicos,** ratones especialmente diseñados para el teletrabajo, así como todo tipo de accesorios periféricos, como **micrófonos,** son básicos para tener una adecuada conexión. Se trata de contar con el **hardware** idóneo acorde a las necesidades que permita una mayor flexibilidad consiguiendo máximo rendimiento profesional haciendo realidad el nuevo modelo de trabajo. Pero además si algo falla, **el soporte remoto de teletrabajo** ayuda ante cualquier dificultad.

El impacto de COVID-19 ha acelerando el paso hacia un nuevo modelo de trabajo bautizado como Smart working. En España uno de cada tres trabajadores ya podría teletrabajar, según datos del Banco de España

*IvieLabI. Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas

GESTIÓN DOCUMENTAL INTELIGENTE

Mejorar los flujos de trabajo automatizando tareas y tener acceso ubicuo a la información es posible gracias a la digitalización, que consigue un mejor control de los procesos corporativos de principio a fin, desde cualquier lugar, mejorando la eficiencia

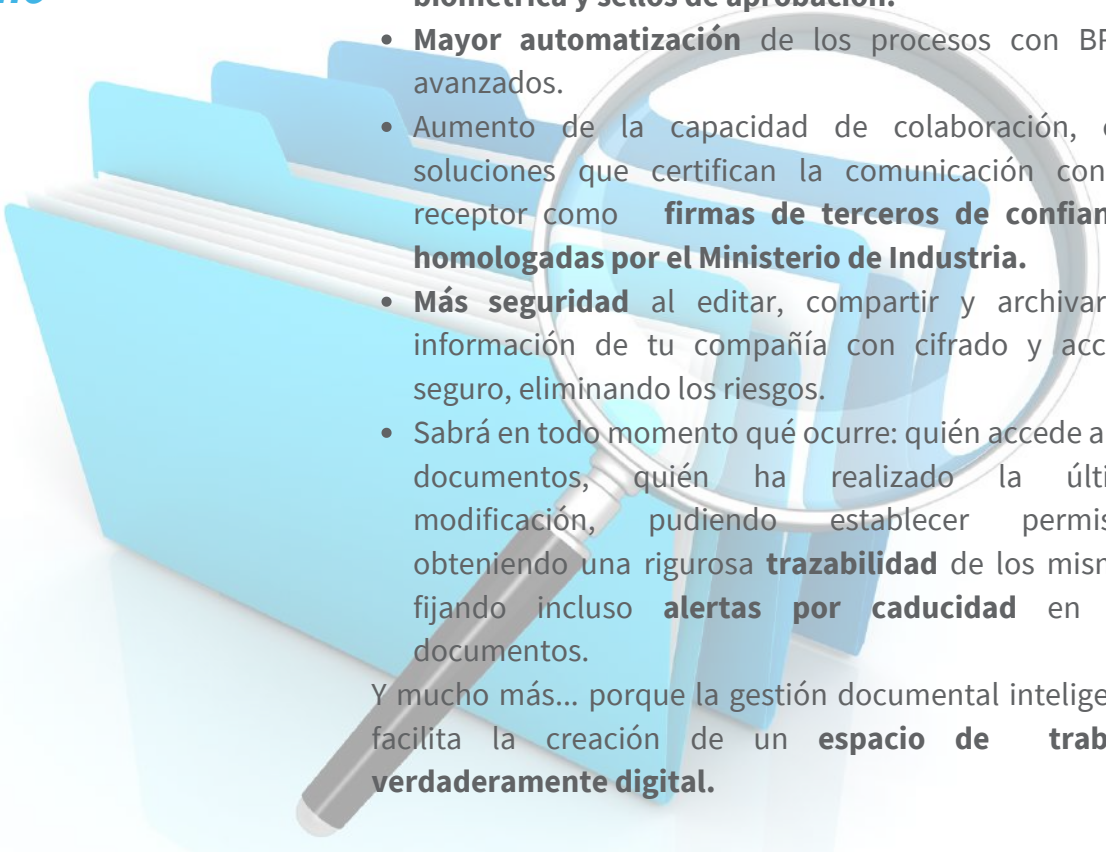
Almacenar, compartir, conectar, colaborar y gestionar toda la información, las tareas y procesos de la empresa en un único lugar facilita la continuidad del negocio en cualquier entorno

La digitalización facilita entornos trabajo más colaborativos donde poder compartir, archivar y gestionar todos los documentos, sentando las bases de un negocio más ágil, inteligente y también más seguro impulsando el Smart working.

Con una adecuada gestión de procesos documentales puede:

- Conseguir un repositorio único que ayude a los empleados a ser más ágiles, eliminando los desagradables **silos de información,** centralizando y archivando todo el contenido de manera más segura.
- **Mayor movilidad** al poder tener acceso a toda la información de su negocio desde cualquier dispositivo y lugar, pudiendo visualizar los documentos sin necesidad de descargarlos.
- Realizar búsquedas más rápidas y eficaces **a través de cualquier palabra** o frase contenida en sus documentos, reduciendo los tiempos de gestión impulsando la productividad.
- Multiplicar la eficiencia operativa gracias a la **firma biométrica y sellos de aprobación.**
- **Mayor automatización** de los procesos con BPMs avanzados.
- Aumento de la capacidad de colaboración, con soluciones que certifican la comunicación con el receptor como **firmas de terceros de confianza. homologadas por el Ministerio de Industria.**
- **Más seguridad** al editar, compartir y archivar la información de tu compañía con cifrado y acceso seguro, eliminando los riesgos.
- Sabrá en todo momento qué ocurre: quién accede a tus documentos, quién ha realizado la última modificación, pudiendo establecer permisos, obteniendo una rigurosa **trazabilidad** de los mismos fijando incluso **alertas por caducidad** en tus documentos.

Y mucho más... porque la gestión documental inteligente facilita la creación de un **espacio de trabajo verdaderamente digital.**



IMPRESIÓN FÁCIL

Los nuevos equipos, cada vez más ligeros y sencillos de usar, se han convertido en 'hub' documentales que nada tienen que ver con los dispositivos de antaño, estando siempre conectados para aumentar la eficiencia, sin olvidar la seguridad, ya que están blindados ante posibles intrusos

Los nuevos multifuncionales evitan pérdidas de tiempo al contar conectividad Wi-Fi integrada que ayudan a optimizar la gestión diaria de los documentos contando con todas las ventajas de la impresión y escaneo móvil y eliminando así, barreras de comunicación dentro de la empresa

La época de imprimir y tener físicamente la impresora al lado, ya pasó a la historia. Cada vez se abren más paso nuevos **multifuncionales más inteligentes** que ayudan a agilizar el flujo de trabajo pudiendo gestionar todo desde un mismo entorno, evitando desplazamientos innecesarios. Hoy se busca una mayor rapidez, mejor calidad, reducción de costes y del impacto medio ambiental, pero ahora más que nunca también se necesita **conectividad.**

Los nuevos multifuncionales evitan pérdidas de tiempo al contar **conectividad Wi-Fi** integrada que ayudan a optimizar la gestión diaria de los documentos, contando con todas las ventajas de la impresión y escaneo móvil y eliminando así, barreras de comunicación dentro de la empresa.

Lo analógico y lo digital seguirán condenados a entenderse, por lo que los equipos actuales contienen ya funcionalidades que permiten **conectarse por ejemplo a la nube,** o imprimir en movilidad multiplicando, con ello, la productividad pero también mejorando la seguridad. Existen, soluciones que permiten un **mayor control del parque de impresión** permitiendo controlar y conocer en la distancia el uso que hace de los equipos cada usuario, independientemente de dónde se encuentre ubicado.

Los **Servicios de Impresión Gestionada**, también llamados MPS, contribuyen a mejorar el uso y la gestión del papel gracias al empleo de un ecosistema que engloba hardware, software, servicios y soluciones a medida, acorde con las necesidades de cada cliente para optimizar toda la gestión del papel fuera de la oficina.

Además es posible pagar solo por lo que se imprime, sin coste adicional asociado. El pago por uso se hace cada vez más extensible en los nuevos espacios de trabajo, contratando renting de productos y servicios con un objetivo: mejorar la gestión de los procesos documentales y hacer estos más eficientes, seguros y sostenibles. Incluso es posible contar con **servicios de impresión directos a casa** y eliminando todo tipo de complicación.

VIRTUALIZACIÓN, SEGURIDAD Y CONTROL

Es imprescindible proteger cada vez más la información de las compañías ante la descentralización del entorno laboral, facilitando además el control de la jornada junto al acceso remoto de programas, procesos y almacenamiento de datos

En España los ciberataques se han incrementando hasta un 60 por ciento en el último año, afectando sobre todo a pymes donde han crecido estos en un 130 por ciento

Conseguir que todos los programas, procesos y datos se almacenen y se ejecuten centralizadamente pudiendo acceder remotamente a los mismos, es ya una pieza clave para facilitar el teletrabajo que permite ahorrar en recursos, ganar en eficiencia y también en agilidad. **La virtualización** se trata de una realidad cada vez más extendida en las empresas. Esta tecnología es ya una de las más valoradas en la actualidad al simplificar la gestión. Se cifra que un 60 por ciento de las empresas ya ha implementado o ha empezado a desarrollar una estrategia de virtualización.

Por otro lado, la seguridad se ha convertido en una cuestión primordial para proteger la información de las compañías frente ataques y amenazas de todo tipo. En España los **ciberataques** se han incrementado hasta un 60 por ciento el último año, afectando sobre todo a pymes donde han crecido estos un 130 por ciento por lo que conviene tener soluciones de protección adecuadas como **antivirus, firewall, VPN** o contar con sistemas de recuperación de datos y todo tipo de protección a prueba de ataques malintencionados.

Pero también es básico establecer políticas de control sobre los límites de la jornada laboral. El Smart working necesita de **soluciones de control horario**, que permitan al trabajador fichar desde cualquier lugar a través de distintos dispositivos, pudiendo centralizar además toda la gestión de los permisos, ausencias y vacaciones de forma centralizada.

DATA ANALYTICS

El dato es fuente de conocimiento empresarial y base para una mejor toma de decisiones. Una adecuada gestión de la información ayuda a poder entender más al cliente, detectar nuevas oportunidades, corregir errores, descubriendo tendencias y oportunidades, mejorando resultados

El **Data Analytics** coloca a las empresas hoy en una situación competitiva más sólida identificando nuevas oportunidades y tendencias pero también detectando problemas, lo que permite tomar decisiones con mayor grado de acierto. **La información es un valor estratégico** en la actualidad, ya que propicia enfocar mejor el futuro del negocio. Hacer frente a la situación actual pasa por una gestión y uso adecuado de los datos, ya que son la brújula que ayuda a trazar el camino óptimo para la mejora de resultados.

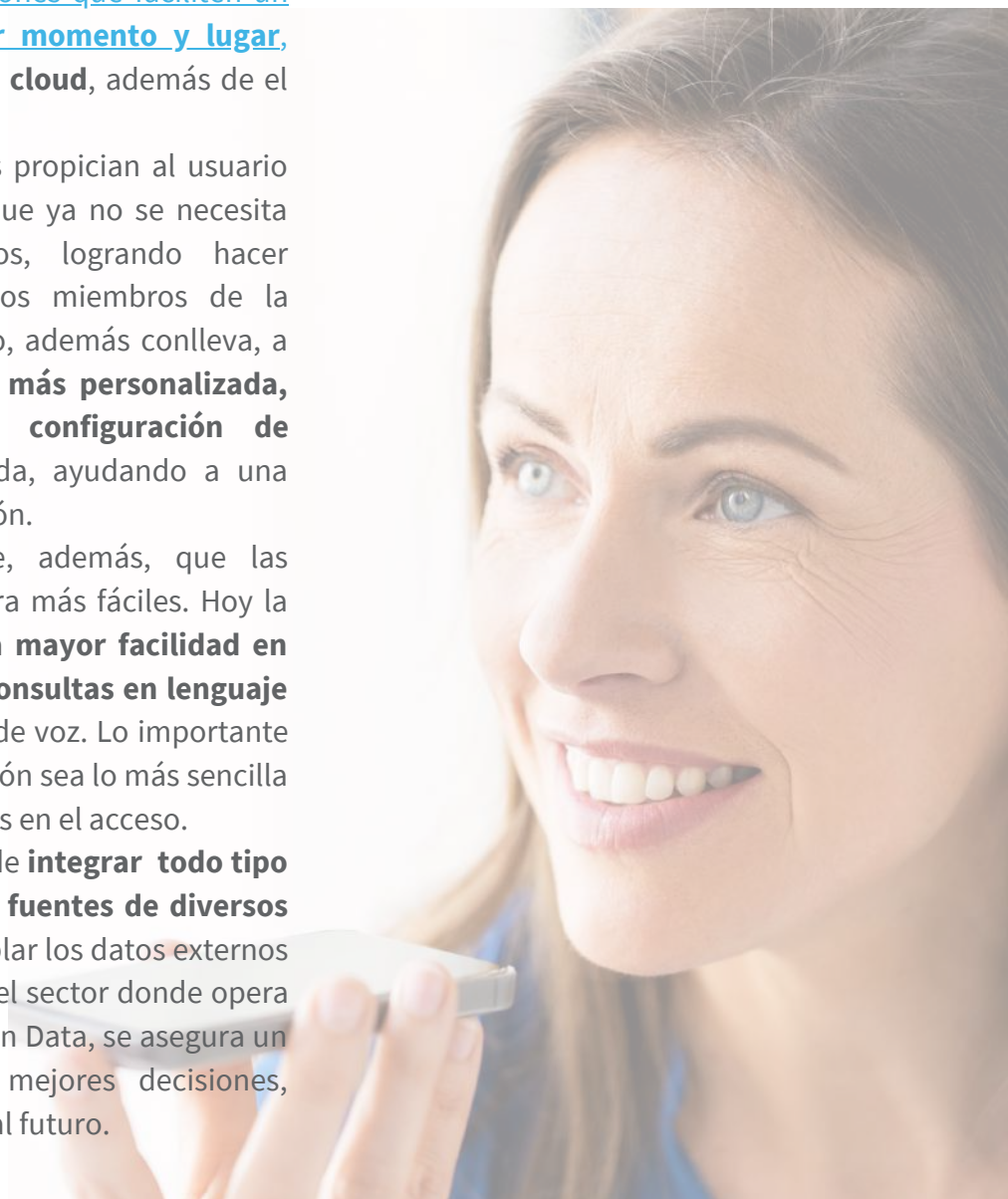
Lograrlo solo es posible siendo una **empresa Data-Driven,** modificando la operativa de negocio en función al conocimiento que se extrae de la información y para ello es imprescindible contar con soluciones que faciliten un **acceso a los datos en cualquier momento y lugar**, permitiendo acceder a los datos vía **cloud**, además de el acceso a los mismos vía móvil.

Las soluciones de analítica actuales propician al usuario facilidad en el uso de tal manera que ya no se necesita conocimientos técnicos avanzados, logrando hacer accesible los informes a todos los miembros de la organización de forma sencilla. Esto, además conlleva, a que la **visualización de datos sea más personalizada, ágil e intuitiva facilitando la configuración de dashboards** de forma personalizada, ayudando a una mejor interpretación de la información.

El desarrollo tecnológico permite, además, que las consultas sobre los datos sean ahora más fáciles. Hoy la **Inteligencia Artificial propicia una mayor facilidad en las búsquedas pudiendo realizar consultas en lenguaje natural,** gracias a un simple golpe de voz. Lo importante es que la localización de la información sea lo más sencilla posible, es decir: cero complicaciones en el acceso.

También es necesario la capacidad de **integrar todo tipo de datos en distinto formato y de fuentes de diversos origenes**. Si además puede contemplar los datos externos a la organización, como aquellos del sector donde opera usando las Redes Sociales o el Open Data, se asegura un ángulo más amplio para tomar mejores decisiones, logrando mayor estabilidad de cara al futuro.

El Data Analytics coloca a las Empresas una situación competitiva más sólida identificando nuevas oportunidad y tendencias pero también detectando problemas



RPA

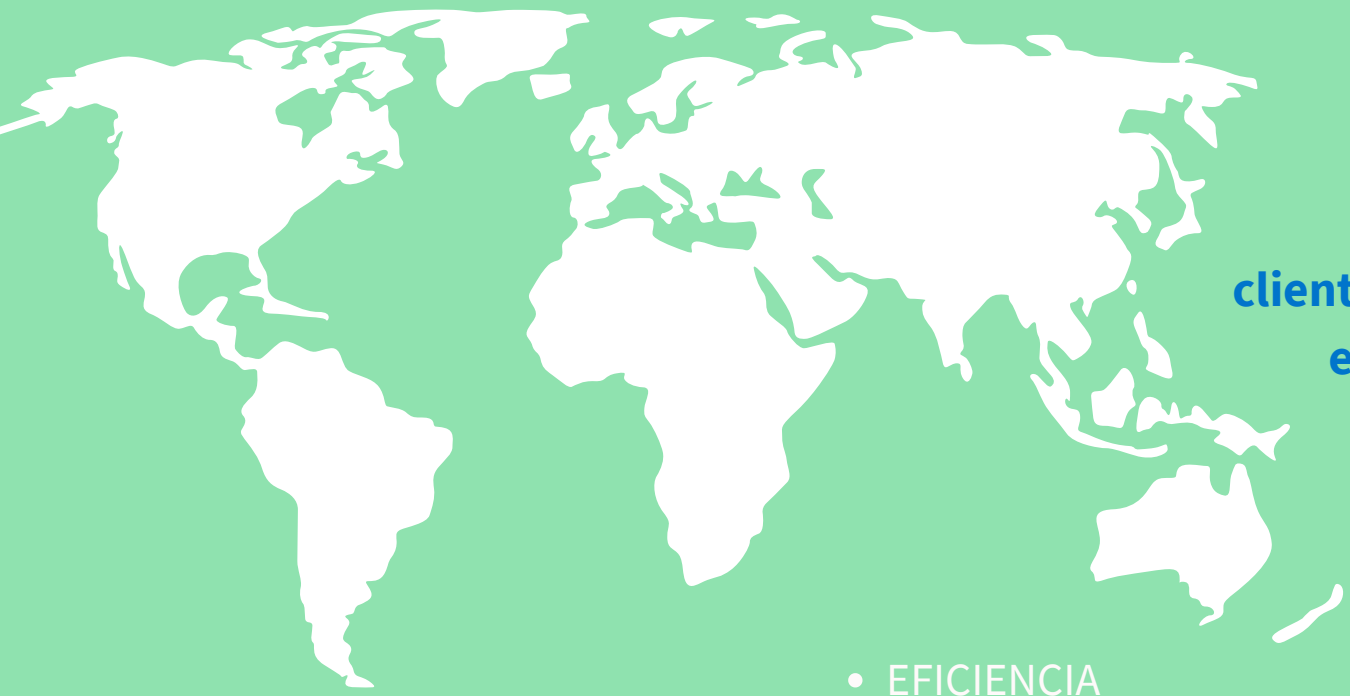
La Automatización Robótica de Procesos (RPA) es una tecnología emergente llamada a transformar el puesto de trabajo digital subiendo un nivel más en la mejora de la agilidad en el trabajo remoto. Ayuda a simplificar las tareas, mejorando en precisión, logrando un mayor control de los procesos y reduciendo el riesgo operativo

RPA está diseñado para realizar tareas repetitivas y regladas, a mayor velocidad, permitiendo un mayor control de los procesos y un uso más racional de los flujos de trabajo

La Automatización Robótica de Procesos (RPA) es capaz de realizar con mayor simplicidad y a más velocidad aquellas **tareas tradicionalmente manuales y repetitivas de las organizaciones, reduciendo los costes operativos en un 80 por ciento y el tiempo de ejecución entre un 80 y 90 por ciento.** Es una tecnología que está también llamada a transformar el puesto de trabajo, siendo pieza clave en la era del Smart Working. Estos sistemas que se sirven de **robot de software o también llamados bots,** (programas informáticos autónomos) capaces de realizar acciones frecuentes con mayor precisión. Se trata de una especie de **"trabajador virtual"** que logra imitar las tareas de la misma forma en la que una persona, hoy en día, realiza una tarea o actividad. Su uso en las compañías propicia en la gestión de equipos en la distancia, un mayor control de los procesos, más precisión, mejor procesamiento de los flujos de trabajo, más ahorro, flexibilidad y simplicidad. Pero quizás una de las cuestiones más importantes, **es la reducción de errores logrando el 100 por cien de exactitud y la disponibilidad de ejecutar tareas 24 horas, los siete días de la semana, mejorando con ello tanto la experiencia de cliente como la del empleado.** a Automatización Robótica de Procesos en realidad impulsa una **nueva fuerza laboral que nace de la combinación perfecta entre máquinas y humanos,** para mejorar las fortalezas y habilidades entre sí, aplicable a todos los sectores y la mayoría de departamentos. **Muy útil para mejorar la eficiencia, también en remoto.**

POR QUÉ KORPORATE

3 **décadas de experiencia donde nuestra constante ha sido adaptarnos a nuevos entornos**



Nuestros clientes están en todo el mundo

Apostamos por la tecnología inteligente y fácil de utilizar, destinada a ayudar y simplificar el cometido de las personas, mejorando la experiencia del empleado y del cliente a través de la optimización de los procesos y los recursos IT

- EFICIENCIA
- PRODUCTIVIDAD
- SOSTENIBILIDAD

+ 3000 CLIENTES

YA ESTÁN DISFRUTANDO DE ENTORNOS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES

Desarrollamos soluciones de negocio que ayudan a nuestros clientes a liderar su evolución digital otorgándole de la eficiencia operativa necesaria para aumentar su productividad y su competitividad en el mercado

Creamos entornos de trabajo más eficientes, flexibles, ágiles, inteligentes y seguros, impulsando la innovación de procesos y la gestión del cambio

#QUENADATEPARE

Mejoramos el desempeño de las personas y la experiencia de todos y cada uno de nuestros clientes

@Korporatetech

Korporte Technologies Group

Korporte Technologies Group

KORPORATE TECHNOLOGIES GROUP
Edificio Las Rozas 23.
Ctra. de la Coruña, Km. 23, 200.
28230 Las Rozas Madrid
916 214 286
www.grupokorporate.com