KORPORATECH
Let's TECH imagine

# POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La gerencia de **KORPORATE TECHNOLOGIES SERVICES AND DOCUMENTS SOLUTIONS, S.L.** como responsable final de todas las actividades realizadas en la empresa, manifiesta el firme propósito de implantar y mantener constantemente actualizado un Sistema Integrado de Gestión conforme a las normas de referencia UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015.
Nos comprometemos a una mejora continua y un cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que garanticen la calidad y el compromiso de la protección del medio ambiente en nuestros trabajos dotando a la empresa de los recursos técnicos y humanos necesarios para ello y siendo un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la empresa.

El objeto de la certificación de **KORPORATE TECHNOLOGIES SERVICES AND DOCUMENTS SOLUTIONS, S.L.** corresponde a la "**Comercio al por menor de equipos para las tecnologías de la información. Servicio de asistencia técnica. Comercialización IT".**

El objetivo último de **KORPORATE TECHNOLOGIES SERVICES AND DOCUMENTS SOLUTIONS, S.L.** es satisfacer a los clientes con un servicio de calidad y que cumpla las necesidasdes de las partes interesadas. La Dirección de la organización marca los siguientes principios generales:

1. El cumplimiento de los requerimientos de los clientes, legales y reglamentarios y la conformidad del producto como garantía de supervivencia de la empresa.

2. El desarrollo de la empresa en cuanto a productos, servicios y clientes; y en cuanto a la eficiencia y rentabilidad económica, naturaleza, magnitud e impactos ambientales de actividades, productos y servicios.

3. Garantizar la calidad en todos los procesos, asegurando así el mejor servicio y las mejores prestaciones a nuestros clientes. Del mismo modo se tiene un compromiso con el medio ambiente y la prevención de la contaminación

4. El desarrollo profesional y humano del personal, consiguiendo una total integración y participación en la empresa; así como el uso responsable de los recursos, mitigación y adaptación al cambio climático, protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.

5. La satisfacción de los clientes como resultado de los productos y servicios suministrados.

6. Promover la búsqueda constante de la satisfacción de los profesionales que intervienen en los procesos, atendiendo sus demandas y sugerencias.

7. Garantizar un marco de mejora continua del sistema de gestión tanto de los procesos con evaluaciones periódicas y revisión de objetivos como del desempeño ambiental.

Asumo la responsabilidad del cumplimiento de las directrices expresadas anteriormente, teniendo potestad para implantar las acciones correctoras y los planes de mejora que para ello considere oportunos.

Firmado Dirección:

03.05.2024

# POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

**PROMETEUS GLOBAL SOLUTIONS S.L.** es una empresa de desarrollo software con clientes tanto en el ámbito nacional e internacional cuya actividad principal es el **COMERCIO AL POR MENOR DE EQUIPOS PARA LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA Y COMERCIALIZACIÓN IT**

Como instrumento de aplicación de su Política Integrada de Gestión adopta un Sistema de Gestión Integral (SGI) acorde con la política estratégica de la empresa, según las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:15. Igualmente establece el control periódico del SGI, mediante auditorías de calidad y ambientales según las normas de referencia para, finalmente, obtener el reconocimiento oficial por parte de una entidad de certificación acreditada.

Como continuidad a la trayectoria de **PROMETEUS GLOBAL SOLUTIONS S.L.** y para responder a las expectativas de sus clientes y de otros grupos de interés, la Dirección impulsa la Calidad y el Medio Ambiente presentes en todas sus actividades pretendiendo:

- La mejora continua del sistema de gestión y del desempeño de sus actividades, tanto en materia de calidad, como de medio ambiente.
- La satisfacción de los clientes y de otros grupos de interés centrada en la optimización de los recursos, la buena gestión interna, el respeto a las obligaciones legales y el aseguramiento de la calidad de sus prestaciones, que se alcanzará a través de las acciones planificadas de prevención, detección, corrección y mejora continua.
- El respeto al medio ambiente y la consideración continua de aquellos aspectos de las actividades que influyen en el entorno a través de la sensibilización de los trabajadores y de la mejora del desempeño ambiental de las actividades.

En este sentido, la Dirección de **PROMETEUS GLOBAL SOLUTIONS S.L.** establece las siguientes directrices y compromisos:

En materia de **Calidad**:

- Conocer a nuestros clientes y a otros grupos de interés, sus necesidades y expectativas, para asegurar desde el inicio de cada contrato que las especificaciones son factibles y que todo el personal implicado en su desarrollo y ejecución las conoce y las comprende.
- Asumir la necesidad de una mejora continua en nuestros productos y servicios, nuestros procesos y nuestras condiciones de trabajo. Mantener contacto con los clientes y con otros grupos de interés, para colaborar en la mejora continua del servicio.
- Asegurar a los clientes y a otros grupos de interés que los productos y servicios ofrecidos y prestados son seguros y fiables y que cumplen con los requisitos, con las especificaciones y/o con las normas aplicables.
- Capacitación, sensibilización, participación y formación continua de nuestros profesionales asegurando que sean competentes en todo momento y capaces de crear unas condiciones favorables al progreso de la calidad total y la protección del medioambiente.
- Establecer sistemas de trabajo orientados a la prevención de fallos potenciales; no sólo a su detección y solución que garanticen el cumplimiento de la normativa legal
- Solicitar a los proveedores y subcontratistas la adopción de principios de calidad y medioambiente coherentes con los establecidos en **PROMETEUS GLOBAL SOLUTIONS S.L.**

En materia de **Medio Ambiente**:

- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación fomentando el ahorro energético, reduciendo los consumos de recursos y gestionando de manera coherente los residuos para reducir al mínimo los impactos ambientales.
- Identificar los aspectos ambientales de nuestras actividades, determinando los que sean significativos, para el establecimiento de objetivos y metas ambientales, considerando a las partes interesadas.
- Cumplir los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.
- Minimizar los efluentes ambientales en los centros de trabajo, a través de su reciclaje y reutilización siempre que sea posible.
- Incluir las cuestiones ambientales en los programas de aprendizaje y fomentar la implantación de buenas prácticas medioambientales por parte de todo el personal de **PROMETEUS GLOBAL SOLUTIONS S.L.**
- Informar tanto interna como externamente sobre los avances Medioambientales de **PROMETEUS GLOBAL SOLUTIONS S.L.**

Firmado Dirección:

15.07.2025